

Surface デバイス保証サービス (Surface Hub 2S は除く)

より長く安心して Surface をお使いいただけるよう、有償保証サービスをご用意しております。標準保証 1 年に、1 ~ 3 年追加し、合計 2 ~ 4 年間の延長保証 (有償)^{※1} が受けられるサービスや、1 年目から偶発的な損傷からデバイスを保護するサービスなど、必要に応じたサービスからお選びいただけます。

	標準保証	延長ハードウェア サービス	延長ハードウェア サービス Plus	Microsoft Complete for Business	Microsoft Complete for Business Plus
	<p>Surface に付帯する 1 年間の標準保証です。製品の欠陥と通常利用時の故障に対して保証します。また、Surface 本体にはご購入後 90 日間のソフトウェア サポートが含まれます。</p>	<p>標準保証の内容を最大 4 年まで延長することができます。また、保証期間中はソフトウェア サポートが受けられます。</p>	<p>延長ハードウェア サービスに加えて、ドライブ保持オプション、翌営業日配送サービスが含まれます。</p>	<p>延長ハードウェア サービスに加えて、標準保証期間を含む保証期間中の水漏れ、落下、過充電などのアクシデントによる故障が保証に含まれ、最大 2 回までの交換が可能です。</p>	<p>Microsoft Complete for Business のサービスに翌日配送サービスとドライブ保持オプションが追加、不具合発生時の迅速な復旧と企業でのセキュリティ要件への対応をサポートします。</p>
	<p>1 年目 2 年目 3 年目 4 年目</p> <p>標準 1 年保証</p>	<p>1 年目 2 年目 3 年目 4 年目</p> <p>標準 1 年保証</p> <p>1 年追加 (最大 2 年保証)</p> <p>2 年追加 (最大 3 年保証)</p> <p>3 年追加 (最大 4 年保証)</p>	<p>1 年目 2 年目 3 年目 4 年目</p> <p>1 年追加 (最大 2 年保証)</p> <p>2 年追加 (最大 3 年保証)</p> <p>3 年追加 (最大 4 年保証)</p>	<p>1 年目 2 年目 3 年目 4 年目</p> <p>1 年追加 (最大 2 年保証)</p> <p>2 年追加 (最大 3 年保証)</p> <p>3 年追加 (最大 4 年保証)</p>	<p>1 年目 2 年目 3 年目 4 年目</p> <p>1 年追加 (最大 2 年保証)</p> <p>2 年追加 (最大 3 年保証)</p> <p>3 年追加 (最大 4 年保証)</p>
<p>機械的な故障^{※2} 意図しない機械的障害からデバイスを保護します。</p>	○	○	○	○	○
<p>先出しセンドバック^{※3} 故障したデバイスを返却いただく前に、交換用デバイスを先に発送させていただきます。</p>	○	○	○	○	○
<p>偶発的な損傷^{※4} 液体をこぼしたり、画面が割れたり、電力サージなどの事故による損傷からデバイスを保護します。</p>	—	—	—	○	○
<p>翌営業日配送サービス^{※5} 交換用デバイスを翌営業日までにお届けします。</p>	—	—	○	—	○
<p>ドライブ (SSD) 保持オプション^{※6} 故障による交換が必要となった時にデバイスから SSD を取り外し、手元に SSD を保持できるため、企業のセキュリティ要件に沿った対応が可能です。</p>	—	別売	○	別売	○

※1: 延長保証サービスは、Surface 本体購入後 45 日以内に購入する必要があります。また、購入後すみやかに登録をする必要があります。アクセサリは延長保証対象外です。 ※2: 延長ハードウェア サービスおよび、延長ハードウェア サービス Plus、Complete for Business、Complete for Business Plus の補てんは元の製品購入価格または 2 回までの交換となります。 ※3: 先出しセンドバック サービスはビジネス向け Surface に追加費用なしで含まれています。対象デバイスは、Surface Go 2、Surface Go 3、Surface Pro 6、Surface Pro 7、Surface Pro 7+、Surface Pro 8、Surface Pro 9、Surface Pro X、Surface Laptop Go、Surface Laptop Go 2、Surface Laptop 2、Surface Laptop 3、Surface Laptop 4、Surface Laptop 5、Surface Laptop Studio、Surface Book 3 です。先出しセンドバック は、延長サービスプランでも利用できます。適用条件製品一般での先出しセンドバックの使用条件とサポート対象マーケットのリストについては、ビジネス向け Surface の保証ページ (<https://www.microsoft.com/ja-jp/surface/business/warranty-protection-plans-and-support>) を参照してください。 ※4: 偶発的な損傷の保護は Complete for Business 及び Complete for Business Plus のみで提供されます。 ※5: 翌営業日配送サービスは、延長ハードウェア サービスおよび、Complete for Business Plus が提供されている国に限られております。交換用のデバイスが必要かの判断、在庫の確認、時間制限までにサービスオーダーの作成が弊社のエージェントに行われてから本サービスが適用されます。詳細は、翌営業日配送サービスの情報及び提供地域 (<https://docs.microsoft.com/ja-jp/surface/surface-next-business-day-replacement>) をご覧ください。 ※6: ドライブ (SSD) 保持は、技術仕様に従って SSD が取り外し可能として販売されている Microsoft Surface デバイスでのみ使用できます。対象となるデバイスは Surface Pro 7+、Surface Pro 8、Surface Pro 9、Surface Pro X、Surface Laptop Go、Surface Laptop Go 2、Surface Laptop 3、Surface Laptop 4、Surface Laptop 5、Surface Laptop Studio、Surface Studio 2+ です。ドライブ (SSD) 保持は、延長ハードウェア サービスと Complete for Business Plus に含まれており、延長ハードウェア サービスおよび Complete for Business をご購入の場合、追加購入のアドオンとして利用できます。SSD は、マイクログフトが提供する指示に従って、熟練した技術者のみが取り外し可能です。マイクログフトは、被ったいかなる損害または傷害についても責任を負いません。さらに、結果として生じる損傷は、ハードウェア保証または延長サービスプランの対象にはなりません。