

Dynabook株式会社

修理サポートのご案内

【修理サポート連絡先】

1. メールによる申し込み

メールアドレス：DBI-GIGA-FRONT@group.dynabook.com

本文に必要事項記載の上お申し込みください。

※必要事項：大学名・氏名・不具合症状（いつ頃から、どのようになどできるだけ詳しく）・お引取希望日時・データ消去可否・機器型番・製造番号（機器型番及び製造番号は下記図の通りご確認ください）

2. 電話による申し込み

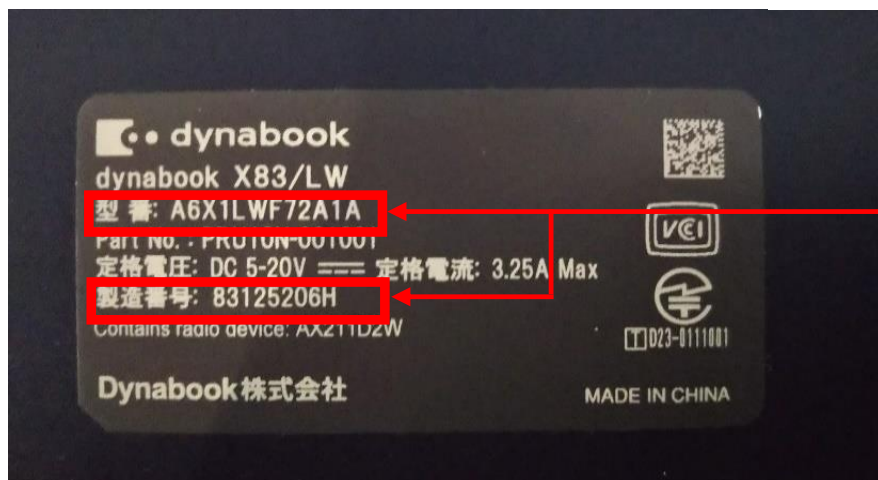
修理受付専用窓口：フリーダイヤル 0120-86-9192

※お電話で申し込みの際、機器型番・製造番号情報が必要になります。

機器型番及び製造番号は下記図の通り事前にご確認いただけますようお願いいたします。

【機器型番・製造番号確認方法】

※図1



PC裏側に図1のように機器情報が記載してあります。ご自身のPCに記載の型番・製造番号を参照いただき、お申し込みください。
※図1はサンプル用に記載している情報となりますので、お間違いのない様ご注意ください。

※ご購入いただいたPCは1年間のメーカー保証となります。

製品のご購入から1年間、引き取り修理・部品保証・海外保証（制限付）に無料で対応いたします。

	1年目	2年目	3年目
1年保証	・引き取り修理 ・部品保証 ・海外保証(制限付)	有料修理	有料修理

※消耗品（バッテリーパック）の交換など、保証期間内でも有料となる場合があります。詳細につきましては、保証書「無料修理規定」をご覧ください。